

ÁSZF - Farkasné Koller Mária EV.

Általános szerződési és felhasználási feltételek

1. A Szolgáltató és a webhely azonosító adatai

1.1. A webhely üzemeltetője: FARKASNÉ KOLLER MÁRIA egyéni vállalkozó Nyilvántartási szám: 62208004 Adószám: 91988524-1-24 Községi adószám: HU91988524 Székhely: 5502 Gyomaendrőd, Babits Mihály u. 30. **Áru átadás-átvétel csak egyeztetett időpontban! Nincs üzlet, sem iroda!** Ügyfélszolgálati telefon: +36 70 883 3064 Garanciális és műszaki ügyekben: Farkas István Gyula: +36-20-353-1122 E-mail: info@cejg.hu 1.2. Jelen webhely: <http://www.cejg.hu> az internetcímen elérhető webhely, ideértve az ott található weboldalakat és aloldalakat is.

2. Magyar jog kikötése és általános szabályok

2.1. A fenti internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) működtető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, és a webhelyen nyújtott szolgáltatás elsősorban Magyarország területére irányul; Romániába a pénztárban elérhető szállítási módok szerint is leadható megrendelés. A szolgáltatás teljesítésére, a Szolgáltatóra, valamint a felhasználókra – e szerződés keretei között – a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre (a továbbiakban: Fgytv.),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényre,

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre,
- a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvényre.

2.2. A szerződés, illetve a szerződéskötés (így különösen a megrendelés, a visszaigazolás és a megrendelés elfogadása) nyelve: magyar. 2.3. A webhelyen leadott – ráutaló magatartással megtett jognyilatkozatnak minősülő – internetes megrendelés, valamint annak Szolgáltató általi elfogadása alapján létrejövő szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek; a Szolgáltató azt nem iktatja, és később nem biztosít írásbeli hozzáférést. A webhelyen elküldött megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozat, a szerződés ilyen módon jön létre, és a Felhasználó oldalán fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelés automatikus elektronikus visszaigazolásával egyidejűleg a Szolgáltató tartós adathordozón megküldi a Felhasználónak a szerződési feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályok szerinti tájékoztatáshoz szükséges iratokat. Ezek az iratok a webhelyen közzétett szerződési feltételek és tájékoztatók tartalmát a Felhasználó megrendelésének beérkezésekor fennálló állapot szerint tartalmazzák. Ezen felül a Felhasználó a szerződési feltételeket a jelen dokumentum címe alatt található „(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)” hivatkozással menthető formában letöltheti és/vagy kinyomtathatja, továbbá a mindenkor aktuális szöveg a webhelyen folyamatosan elérhető. 2.4. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, ezért ilyen kódex nála nem hozzáférhető. 2.5. A jelen ÁSZF-ben szereplő időpontok és időtartamok a közép-európai idő (CET), illetve a nyári időszámítás időszakában a közép-európai nyári idő (CEST) szerint értendők.

3. Az ÁSZF hatálya és a szerződő felek köre

3.1. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételek (a továbbiakban: szerződési feltételek) kiterjednek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhelyen működő webáruház szolgáltatásaira, a webáruházban megrendelhető termékek adásvételére, továbbá a webhelyen közzétett információkra és a webhely használatára. A szerződési feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett webhelyen történő közzétételtől hatályosak és határozatlan időre szólnak. A szerződési feltételek része a webhelyen található Jogi nyilatkozatban foglaltak betartása is. **3.2. A webhelyen keresztül történő vásárlásra kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személyek jogosultak. A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon lehetséges.** 3.3. A Felhasználóhoz (mint szerződő félhez) kapcsolódó fogalmak: Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körén kívüli célból jár el, és árut vásárol, rendel, kap, használ vagy igénybe vesz, illetve az áruhoz kapcsolódó kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Az Fgytv. körében fogyasztó továbbá:

2013. a) a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásakor – a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívüli célból eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vásárol, rendel, kap, használ vagy igénybe vesz, illetve az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt:

KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység körében terméket vásárol, használ, igénybe vesz, illetve a termékkel összefüggő kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

2014. b) az (EU) 2018/302 rendelet alkalmazásában az a vállalkozás, amelyet az (EU) 2018/302 rendelet vevőnek minősít.

Mikro-, kis- és középvállalkozás: a KKV-törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás, azaz az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg. Nem tekinthető mikro-, kis- és középvállalkozásnak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati jog alapján – külön-külön vagy együttesen eléri vagy meghaladja a 25%-ot. A Ptk. „Hibás teljesítés” fejezetében szabályozott, fogyasztókat megillető jogokra vonatkozó rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, KKV-törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell. Ennek megfelelően e vállalkozásokra a jelen ÁSZF hibás teljesítéssel, szavatossággal és jótállással összefüggő, Ptk.-val összhangban álló rendelkezései is irányadók. Fogyasztói szerződés: vállalkozás és fogyasztó között kötött, ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés.

4. A Szolgáltató további adatai

4.1. A Szolgáltató adatai: FARKASNÉ KOLLER MÁRIA egyéni vállalkozó Nyilvántartási szám: 60208004 Statisztikai Számjel: 91988524476323104 **Adószám:** 91988524-1-24 **Közösségi adószám:** HU91988524 **Székhely:** Magyarország, 5502 Gyomaendrőd, Babits Mihály u. 30. **Telephely:** Magyarország, 5502 Gyomaendrőd, Babits Mihály u. 30. **(Adminisztratív cím! Nincs üzlet és ügyfélszolgálat!)** **Pénzforgalmi számla (bankszámla) adatai: Számlavezető pénzüintézet:** Erste Bank; **Pénzforgalmi jelzőszám: 11600006-00000002-06284154 IBAN:** HU62 116000060000000206284154 **SWIFT kód:** GIBAHUHB (amennyiben 11 karakterű kódra van szükség: GIBAHUHBXXX)

5. Ügyfélszolgálati elérhetőségek

5.1. A Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken és az alábbi időtartamokban biztosít ügyfélszolgálatot: Telefonon: Telefonszám: **+36 70 883 3064** – a hívás nem emelt díjas! Elérhetőség: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 08.30–16.00 között Az ügyfélszolgálat nem elérhető: hétvégén és munkaszüneti napokon. E-mailben és üzenetben: E-mail cím: info@cejg.hu Üzenet: a webhely „Elérhetőség” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség. Az e-mailben vagy üzenetben érkező megkeresésekre a Szolgáltató a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

6. A Felhasználó meghatározása

6.1. Felhasználónak minősül az a személy, aki a webhely regisztrációs felületén az általa önként megadott adatokkal regisztrál, és a regisztráció során elfogadja a jelölt szerződési feltételeket, továbbá az ott hivatkozott tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmát; valamint az is, aki regisztráció

nélkül, a szerződési feltételek és a megrendeléshez kapcsolódó nyilatkozatban megjelölt tájékoztatók elfogadásával elektronikus úton megrendelést küld a Szolgáltatónak. 6.2. A szerződés szerinti Felhasználó körébe tartozik az is, aki regisztráció nélkül kizárólag böngészi a webhelyet, illetve aki az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint adatok megadásával kapcsolatfelvételt kezdeményez a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

7. A szolgáltatás leírása és szolgáltatói kötelezettségek

7.1. A Szolgáltató szolgáltatása: a webhely és a webáruház működtetése, valamint a vásárlók tájékoztatása és ügyfélszolgálat. A Szolgáltató ellenszolgáltatás fejében – a webáruház kínálatában szereplő – termékeket értékesít (raktárról elérhető és egyedi, saját kézzel készült termékek). A készlet és szállítási lehetőség a termékoldalon és a pénztárban jelenik meg. 7.2. A webhely használatának szabályai: a jelen szerződési feltételek, valamint a webhelyen közzétett tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok rendelkezései. 7.3. A Szolgáltató köteles a Felhasználót a szerződés megkötése előtt, továbbá a megrendelés leadásának folyamata során megfelelően tájékoztatni. E kötelezettségét a webhelyen elérhető dokumentumok (jelen ÁSZF és a benne hivatkozott tájékoztatók) közzétételével teljesíti. A dokumentumok a webhelyen elhelyezett hivatkozásokkal bármikor elérhetők, és a megrendelési folyamatban is megismerhetők. A megrendelés leadását követően a Szolgáltató a tájékoztatáshoz szükséges iratok elektronikus példányát e-mailben megküldi a Felhasználónak. 7.4. A Szolgáltató kötelezettsége a Felhasználók adatainak megfelelő védelme, a személyes adatok jogszerű kezelése, valamint az ezzel kapcsolatos kérelmek és tiltakozások teljesítése. (Részletesen: a lentebb szereplő „Adatkezelés, adatvédelem” fejezetben.) 7.5. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelések alapján a megvásárolt termékeket a Felhasználó által megadott kézbesítési címre a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően eljuttatja. (Részletesen: a „Szállítás és fizetés feltételei” fejezetben.)

8. Felhasználói kötelezettségek

8.1. A Felhasználó köteles a megrendelt termékek webhelyen feltüntetett ellenértékét a jelen szerződési feltételekben – különösen a „Szállítás és fizetés feltételei” fejezetben – rögzített módon megfizetni. Ezen túlmenően köteles mindazon feltételeket teljesíteni, amelyek a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek, ideértve a „Megrendelés menete és feldolgozása”, valamint a „Szállítás és fizetés feltételei” fejezetekben meghatározottakat is. 8.2. A regisztrációért a Felhasználót sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatási kötelezettség nem terheli; a regisztráció díjmentes. 8.3. A Felhasználó kötelessége a jelen szerződési feltételek, valamint az azokban hivatkozott további dokumentumok megismerése, az azokra vonatkozó előírások betartása, továbbá a valós adatok megadása, mivel ez a megrendelések szerződésszerű teljesítésének feltétele. 8.4. A fenti kötelezettségek megszegése szerződészegés, és a regisztráció törlését eredményezheti. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a teljesítéstől elállni, és a termékértékesítési ügyleteknél a szerződéskötést megelőző állapot visszaállítására. Ha a teljesítés már megkezdődött, illetve ha már mindkét fél részéről teljesítéssel lezárt ügylet is érintett, a Szolgáltató a jövőre nézve kizárhatja a Felhasználót a webhely használatából. A részben vagy egészben teljesített ügyleteknél a felek a teljesítés arányában kötelesek egymással elszámolni.

9. A szerződés létrejötte és megszűnése

9.1. A webhely használatára vonatkozó szerződés (regisztráció nélkül és regisztrált Felhasználók) 9.1.1. A regisztráció nélkül böngésző Felhasználó a webhely használatának megkezdésével minden alkalommal elfogadja a szerződési feltételeket, valamint a webhelyen közzétett tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok rendelkezéseit, különösen a sütik alkalmazásáról szóló tájékoztatót. A felsorolt dokumentumok bármikor megismerhetők a webhelyen közzétett iratok megnyitásával. 9.1.2. A webhely használatára irányuló szerződés a regisztráció elvégzésével is létrejön, elektronikus úton, határozatlan időre. A Felhasználó a regisztráció során adatait önként megadja és elfogadja a szerződési feltételeket, illetve az ott jelölt tájékoztatókat, nyilatkozatokat és szabályzatokat; ezzel a Szolgáltató felé szerződéskötési szándékát jelzi. A Szolgáltató a regisztráció elfogadásával és e-mailes visszaigazolással nyilatkozik a szerződéskötési szándékáról; ezt követően a webhely használatára vonatkozó rendelkezések hatályba lépnek, és a szerződés határozatlan időre létrejön. A webhely használata a regisztráció után is ellenszolgáltatás nélkül vehető igénybe. 9.1.3. A webhely használatára irányuló szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja azon Felhasználóval szemben, aki a szerződési feltételeket súlyosan megszegi (különösen a 18. pont szerint). Ebben az esetben a Szolgáltató törli az érintett regisztrációt, azonban a már mindkét fél részéről teljesített ügyletekre ez nem hat ki. Azoknál az ügyleteknél, ahol a Felhasználó már teljesített, súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató választása szerint vagy teljesít, vagy – ha a teljesítést még nem kezdte meg – a termék árát visszatéríti. A Felhasználó által még nem teljesített ügyleteknél súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a Felhasználó ajánlatát (megrendelését) nem köteles elfogadni; ilyen esetben a megrendelés a Szolgáltatót teljesítésre nem kötelezi, és a szerződés nem jön létre. 9.1.4. A Felhasználó a webhely használatára vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a regisztráció törlésével. Ugyanez a joghatás áll be akkor is, ha a Felhasználó a személyes adatai teljes körű kezelését megtiltja, illetve a webhely használatához szükséges adatai törlését kéri. 9.1.5. A Felhasználó valamely adatkezelési célra irányuló tiltakozása vagy törlési kérelme is a webhely használatára vonatkozó szerződés egészének vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó részének felmondását eredményezheti, amennyiben az adott célú adatkezelés az adott szolgáltatás (vagy a teljes szerződés) teljesítéséhez elengedhetetlen. 9.1.6. A webhely használatára irányuló szerződés felmondása (regisztráció törlése, az ilyen célú adatkezelés megtiltása) nem érinti a korábban érvényesen leadott megrendelések alapján létrejött termékértékesítési szerződések teljesítését. 9.1.7. A Szolgáltató a webhely használatára vonatkozó szerződést bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti bármely regisztrált Felhasználóval szemben, illetve a webhely üzemeltetésének befejezésével az összes Felhasználóra kiterjedően. Ebben az esetben is köteles teljesíteni a már érvényesen leadott megrendelésekből eredő, termékértékesítésre vonatkozó szerződéseket. 9.1.8. A webhely használatára vonatkozó szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató megszűnik, illetve a Felhasználó halála vagy megszűnése esetén. 9.1.9. A Szolgáltató a regisztráció nélkül böngésző Felhasználók esetében is fenntartja a webhely tartalmainak jogi védelméhez, valamint a működésre és használatra vonatkozó szabályok érvényesítéséhez és módosításához fűződő jogait. A regisztráció nélkül webhelyet használó Felhasználó a webhely megnyitásával minden alkalommal elfogadja a szerződési feltételeket, valamint a webhely alján elérhető tájékoztatók, nyilatkozatok és

szabályzatok rendelkezéseit. 9.2. A termék adásvételére vonatkozó szerződés 9.2.1. A termék(ek) megvásárlására vonatkozó szerződés regisztrációt követően – illetve regisztráció nélkül is lehetséges módon – a Felhasználó által elküldött megrendeléssel (vásárlási ajánlat ráutaló magatartással), majd a Szolgáltató elfogadásával jön létre elektronikus úton, és az adott ügylet mindkét fél általi teljesítéséig áll fenn. A Felhasználó a megrendelési folyamat végén a szerződési feltételek és kapcsolódó dokumentumok elfogadásával, majd a megrendelés elküldésével jelzi szerződéskötési szándékát. A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról világos, egyértelmű e-mailben nyilatkozik; a szerződés ezzel jön létre. A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld, amely a beérkezés tényét és a megrendelés tartalmát igazolja, de ezzel még nem jön létre az adásvételi szerződés. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön, a megrendelés elfogadásáról szóló e-mailben megerősíti a megrendelés elfogadását (ez eltér az automatikus beérkezési visszajelzéstől).

9.2.2. A Felhasználó regisztrációjának törlése érvényes megrendelés után nem minősül a termék adásvételére vonatkozó szerződés felmondásának, és nem jelenti az elállási jog gyakorlását sem. Ugyanígy nem minősül elállásnak az sem, ha a Felhasználó a személyes adatai teljes körű kezelését megtiltja, illetve adatai törlését kéri. Ilyen esetben a webhely használatára vonatkozó szerződés megszűnik ugyan, de a korábban érvényesen leadott megrendeléssel létrejött adásvételi szerződés hatályban marad, és mindkét fél köteles teljesíteni. A teljesítéshez szükséges adatok kezelését a Szolgáltató a szükséges mértékben és időtartamig folytathatja. Ha a Felhasználó a teljesítéshez szükséges adatok kezelését is teljes egészében megtiltja még a teljesítés előtt, a Szolgáltató a Felhasználót az adásvételi szerződéstől való elállásról nyilatkoztatja.

9.2.3. Az elállási/felmondási és szavatossági jogokat a jelen ÁSZF „Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, indokolás nélküli elállás/felmondás” fejezete részletezi.

9.2.4. Azoknál az ügyleteknél, amelyekben a Felhasználó már teljesített, súlyos szerződésszegés esetén – különös tekintettel a 18. pontban írt kizárási szabályokra – a Szolgáltató választása szerint vagy teljesít, vagy (ha a teljesítést még nem kezdte meg) a Felhasználó által megfizetett teljes összeget visszatéríti. A Felhasználó által még nem teljesített ügyleteknél súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató nem köteles a megrendelést elfogadni; ha nem fogadja el, az adásvételi szerződés nem jön létre. A részben vagy egészben már teljesített ügyleteknél a felek a teljesítésük arányában kötelesek egymással elszámolni.

9.2.5. A webhely üzemeltetésének befejezése vagy a webhely használatának Szolgáltató általi megakadályozása esetén a Szolgáltató köteles teljesíteni a korábban érvényesen leadott megrendelések alapján létrejött adásvételi szerződéseket.

9.2.6. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnése, illetve a Felhasználó halála vagy megszűnése esetén.

10. Regisztráció - jogosultságok és korlátok

10.1. A Felhasználó a webhely regisztrációs felületén a kért adatok önkéntes megadásával és a jelen szerződési feltételek elfogadásával regisztrál. A Szolgáltató a regisztráció elfogadásáról e-mailben visszaigazolást küld.

10.2. A regisztrált Felhasználó jogosult a webhelyre belépni, a regisztrációkor megadott adatait módosítani, és regisztrált vásárlóként a webáruházban elektronikus megrendeléseket leadni.

10.3. A Felhasználó írásban – ideértve az e-mailt is – bármikor kérheti regisztrációja megszüntetését a Szolgáltató webhelyen feltüntetett elérhetőségein (postacím, e-mail cím). A kérelem

beérkezését követően a Szolgáltató 2 munkanapon belül törli a regisztrációt és ezzel együtt az adatokat is, kivéve a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges körben megőrzendő adatokat (pl. számviteli bizonylatok). A törléssel a regisztrációra és az ehhez kapcsolódó adatkezelésre irányuló szerződés azonnali hatállyal megszűnik, ugyanakkor a korábban érvényesen leadott megrendelések alapján létrejött adásvételi szerződések hatályban maradnak és teljesítendő; ennek érdekében a Szolgáltató a teljesítéshez szükséges adatokat a szükséges ideig és mértékben kezelheti. Ha a Felhasználó a regisztráció törlésével együtt a teljesítéshez szükséges adatkezelést is teljeskörűen megtiltja, a Szolgáltató a Felhasználót az adásvételi szerződéstől való elállásról nyilatkoztatja. 10.4. A Felhasználó a webhely használata során nem jogosult a Szolgáltató informatikai rendszerébe beavatkozni. 10.5. A felhasználói hozzáférési adatok (különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó felel. Ha a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy jelszavához jogosulatlan személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul jelszót változtatni; ha visszaélés gyanúja merül fel, a Szolgáltatót egyidejűleg értesítenie kell. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait szükség szerint frissíti, hogy azok időszerűek, hiánytalanok és valósak legyenek. Elfelejtett jelszó esetén a Felhasználó a Szolgáltató felé jelezheti, és új jelszó beállítására jogosult.

11. Megrendelés menete és feldolgozása

11.1. A megrendelhető termék(ek) lényeges tulajdonságai, jellemzői és a használatra vonatkozó útmutatás a konkrét termék webhelyen található ismertető oldalán, illetve a termékhez mellékelte használati utasításban ismerhető meg. Ha a megrendelést megelőzően kérdés merül fel, a Szolgáltató ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll. A kötelező használati utasítást – amennyiben a jogszabály előírja – a Szolgáltató a termékhez mellékel. Ha a Felhasználó a termékkel együtt nem kapja meg a kötelező utasítást, azt még a használat megkezdése előtt jelezze az ügyfélszolgálat felé; a Szolgáltató pótolja. További információ igénye esetén a Felhasználó forduljon a Szolgáltató ügyfélszolgálatához (elérhetőségek: „Ügyfélszolgálati elérhetőségek” fejezet). 11.2. A Felhasználó a megrendelési folyamat során az internetes felületen kitölti azokat az adatokat, amelyek a termék megjelölését és jellemzőit, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes díjat tartalmazzák, továbbá rögzíti, hogy a mindenkor szerződési feltételeket és egyéb tájékoztatókat megismerte és elfogadta. A megrendelést a Felhasználó a rendszer segítségével elküldi a Szolgáltatónak, amely a beérkezést azonnal, de legkésőbb 48 órán belül elektronikusan visszaigazolja. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a megrendelés a Felhasználót nem köti. Az automatikus visszaigazolás a beérkezést igazolja, de önmagában nem hozza létre az adásvételi szerződést. A szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, amelyet a Szolgáltató e-mailben küld meg a Felhasználó regisztrációkor/megrendeléskor megadott e-mail címére. 11.3. Raktáron lévő termék esetén – előre fizetésnél a fizetendő összeg beérkezését követően, utánvét esetén a megrendelés elfogadásának visszaigazolását követően – a Szolgáltató 3–15 munkanapon belül feldolgozza a megrendelést, majd csomagküldő szolgálat igénybevételével eljuttatja a terméket a megrendelőhöz. Ha a teljesítés nem lehetséges vagy késik, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval. 11.4. A Szolgáltató a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a szükséges mezőket maradéktalanul kitölti. A téves vagy pontatlan adatokból eredő késedelemért, hibáért, problémáért és az ezekből származó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. 11.5.

Megrendelés leadásának menete 11.5.1. A webhely keresési találati listájában nem történik szponzorált termékek előresorolása, és fizetett hirdetések megjelenítése sem. 11.5.2. A kívánt termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése (termékfajtától függően: méret/kiszerelés és/vagy más választható jellemzők megadása; darabszám rögzítése; majd a „Kosárba teszem” gomb megnyomása). 11.5.3. A „Kosaram” gombra kattintva megjelenik a kosár tartalma; itt a darabszám módosítható, nullára állítással a termék eltávolítható. A kosár mellett megjelenő „szemetes” ikonok használatával a kosár bármikor kiüríthető, amely a megrendelés törlését jelenti. **11.5.4.** Az adatok megadását követően a Felhasználó a „Tovább” gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. 11.5.5. A megrendelés során a Felhasználó a hírlevél szolgáltatásra a jelölőnégyzet bejelölésével feliratkozhat. A feliratkozás önkéntes; elmaradása a webhely egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem akadályozza. 11.5.6. A megrendelni kívánt termék(ek) méretétől és tömegétől függően jelennek meg a választható kézbesítési módok. Ha a termék paraméterei meghaladják a kézbesítő által meghatározott maximumokat, az adott kézbesítés nem választható. A korlátozások a 13.7. és 13.8. pontokban, illetve a „Szállítás” menüpontban olvashatók. Kézbesítési és fizetési mód kiválasztása. Kézbesítési és fizetési módok (a pénztárban megjelenő lehetőségek szerint): Magyarország: házhozszállítás; csomagpont / automata (Packeta, GLS, Foxpost, DPD hálózat); személyes átvétel Gyomaendrődön, előre egyeztetve. Románia: Packeta csomagautomata vagy házhozszállítás – utánvét nem elérhető, csak előre fizetés. Utánvét (990 Ft kezelési díj): házhozszállításnál és csomagpontnál / automatánál is választható, ahol a pénztár engedi; átvételkor készpénzzel vagy bankkártyával. Előre fizetés: online bankkártya (Stripe) vagy a pénztárban felkínált egyéb mód. Előre fizetés esetén választható fizetési mód: online bankkártyás fizetés. Bármely kézbesítési módhoz választható az előre fizetés. Az online bankkártyás fizetés további feltételeit a kiválasztott szolgáltató szerződési feltételei tartalmazzák; ezek a fizetés teljesítése előtt, a szolgáltatás kiválasztásakor elérhetők. A kézbesítési és fizetési mód a megfelelő választógomb kijelölésével választható; a felek közötti szerződés a megrendelési folyamat során kiválasztott módok szerint jön létre. 11.5.7. A megrendelés összesített adatainak ellenőrzése (a rögzített adatok és választások egy oldalon történő megjelenítése után). A megrendelés elküldése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap a termék áráról, a szállítási díjról, az esetleges egyéb költségekről, a fuvarozási korlátozásokról, az átvétel módjáról és a fizetési lehetőségekről. Egyedi egyeztetést igénylő esetben a Szolgáltató kapcsolatot kezdeményez a Felhasználóval. 11.5.8. A szerződési feltételek elfogadása (jelölőnégyzet bejelölésével; enélkül a megrendelés nem küldhető el). 11.5.9. A megrendelés elküldése („Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. 11.6. A Szolgáltató rögzíti, hogy az internetes szerződéskötés során biztosított, hogy a Felhasználó a szerződés tartalmát, a termékleírást, a tájékoztatókat és a szerződési feltételeket a szerződéskötés előtt részletesen megismerje, és a rendszer rögzíti, hogy ez a megrendelés elküldését megelőzően megtörtént. A Felhasználó a szerződéskötés technikai lépéseiről is tájékozódhat a jelen ÁSZF-ben. A dokumentumok elérhetők a webhely alján található közvetlen hivatkozásokkal, továbbá a regisztráció és a megrendelés során megjelenített nyilatkozatokban elhelyezett linkekkel. 11.7. Az adatbeviteli hibák azonosítására és javítására a megrendelés elküldése előtt: a hibaüzenetek alapján van lehetőség, továbbá a személyes adatok a regisztráció után, illetve belépést követően az „Adatlap” felületen módosíthatók. A kosárban szereplő termékek és a megrendelés paraméterei a megrendelés elküldéséig

bármikor ellenőrizhetők, módosíthatók, illetve törölhetők a „Kosaram” felületen, a 11.5. pont szerint.

11.8. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően köteles azt elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni; ezt automatikus e-mailben küldi a Felhasználó által megadott e-mail címre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megrendelés és a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A beérkezési visszaigazolás nem minősül a megrendelés elfogadásának, ezért a szerződés ekkor még nem jön létre.

11.9. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08.00–16.00 között történik. Ezen időszakban beérkezett megrendelés a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül kerül feldolgozásra. A feldolgozási időn kívül leadott megrendelés a következő feldolgozási időszak kezdetén tekintendő beérkezettnek; ettől az időponttól (előre fizetésnél a beérkezéstől) számított 2 munkanapon belül kerül feldolgozásra. A feldolgozás megkezdése után a Szolgáltató – elfogadás esetén – e-mailben tájékoztatja a Felhasználót. A szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre.

11.10. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldése után: ha a Felhasználó rossz terméket rendelt, vagy hibás adatot adott meg (pl. kézbesítési cím), ezt haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálaton, hogy a Szolgáltató a teljesítés megkezdése előtt korigálhassa. Korigálás esetén a Szolgáltató új visszaigazolást küld a módosított tartalommal; ennek alapján jön létre vagy módosul a szerződés.

11.11. Érvényes megrendelés kizárólag a webhely internetes megrendelő rendszerén keresztül adható le. Elírás, valótlan vagy hibás adatok esetén a teljesítés után a Szolgáltató utólagos reklamációt nem fogad el, és a következményekért nem felel, ha a Felhasználó a hibát a teljesítés befejezése előtt nem jelezte (11.7. és 11.10. pont).

A Felhasználó ugyanakkor – a feltételek fennállása esetén – ellátsági jogával élhet (15.5. pont). Az adatkezelésről részletes tájékoztatás az Adatkezelési tájékoztatóban található.

11.12. A webáruház termékoldalain szereplő termékjellemzők a termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében a jelen szerződési feltételek részét képezik.

11.13. A Felhasználó regisztrációval, illetve megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a szerződési feltételeket és a kapcsolódó tájékoztatókat, nyilatkozatokat, szabályzatokat megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti.

12. Árképzési szabályok

12.1. A termékek aktuális árai a termékismertető oldalakon található. A feltüntetett vételárak magyar forintban (HUF) értendő végfelhasználói árak; a Szolgáltató alanyi adómentessége (AAM) miatt az árak általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmaznak. A vételár nem tartalmazza a kiszállítás díját és - utánvét választása esetén - az utánvét díját; ezek a Felhasználót terhelik. A Szolgáltató külön csomagolási díjat főszabályként nem számít fel; egyedi, speciális termék esetén - előzetes tájékoztatás mellett - ilyen költség felmerülhet. A megrendelés összesítő oldalán és a visszaigazolásokban a ténylegesen fizetendő végösszeg és az esetleges további költségek teljes összegükben szerepelnek.

12.2. Ha a webhelyen nyilvánvaló tévedésből eredő, bárki számára felismerhetően hibás ár szerepel (pl. „0” vagy „1” Ft, illetve a termék jellemző árkategóriájától nagyságrendileg eltérő ár), a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni; a hibás áron feltüntetett termékre szerződés nem jön létre. A Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amely ismeretében a Felhasználó a terméket új megrendeléssel, a helyes áron rendelheti meg. A Felhasználó internetes megrendelése

vásárlási ajánlatnak minősül; ennek elfogadására a Szolgáltató nem köteles. Az első (automatikus) visszaigazolás kizárólag a beérkezést igazolja. A szerződés a második, nem automatikus elfogadó visszaigazolással jön létre; hibás ár esetén a helyes ár egyeztetése még az elfogadás előtt történik meg. 12.3. A webáruházban szereplő árak módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja; az árváltozás nem érinti a már elfogadó e-maillal visszaigazolt megrendelések árát.

13. Szállítás és fizetés feltételei

13.1. A webáruházban kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról küldött e-mailben szereplő áron és határidőben szállíttatja ki a Felhasználó által megadott kézbesítési címre, a webhelyen feltüntetett szállítási díj ellenében. A szállítási díj a megrendelési folyamatban megismerhető, és a webhely szállítási információkat tartalmazó menüpontjában is követhető. 13.2. Kiszállítással rendelt termékek esetén a kézbesítést a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolásban megjelölt címre teljesíteti. 13.3. Szállítási határidő 13.3.1. Raktáron lévő terméknel előre fizetés esetén a termék a bankszámlára érkezést követő 3-15 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak. 13.3.2. Raktáron lévő terméknel utánvétel esetén (ha az adott időpontban elérhető) a termék a megrendelés elfogadásának visszajelzését követő 3-15 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak. 13.3.3. Saját kézzel készült termék – polcról: 3-5 munkanap a megrendelés feldolgozása után. 13.3.4. Saját kézzel készült termék – gyártás szükséges: 7-10 munkanap; erről e-mailben tájékoztatjuk. Ha a Szolgáltató rajta kívül álló okból nem tud, vagy csak késve tud teljesíteni, lehetőségei szerint mielőbb egyeztet a Felhasználóval. 13.4. A fuvarozó 13.4.1. A kiszállítást a Szolgáltató szerződött fuvarozó partnerei (pl. Magyar Posta MPL, Packeta, GLS, Foxpost, DPD – a választott szolgáltatástól függően) teljesítik. A fuvarozó általános szerződési feltételei a fuvarozó honlapján érhetők el. 13.4.2. Részletes, naprakész szállítási díjak és szabályok: Szállítási feltételek oldal és a megrendelési folyamat. 13.5. A csomag méret- és súlykorlátaait a választott fuvarozó határozza meg; a pénztár csak a termék paraméterei alapján választható módokat kínál. Nehéz vagy speciális csomag esetén kizárólag házhozszállítás vehető igénybe (a Szállítási feltételek szerint). 13.6.–13.9. A korábbi, egyes fuvarozókra szóló méretkorlát-felsorolások helyett a mindenkori fuvarozói szabály és a pénztárban megjelenő választható mód az irányadó. 13.10. Átvételi pontra szállítás esetén a Felhasználó a megrendelés során kiválasztott átvevőhelyen veheti át a csomagot; a rendelkezésre állási időtartam és az átvételi szabályok a szolgáltatónál irányadó feltételek szerint alakulnak. **13.11.** A termékek kiszállításának aktuális díjait és módjait a Szolgáltató a webhely **„Szállítási feltételek”** aloldalán teszi közzé. A vásárló a rendelési folyamat során a kosár összesítőjében tájékozódik a mindenkori pontos díjról. A kárveszély a terméknek a Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy általi birtokbavételével száll át a Felhasználóra. **13.12.** Az utánvétes fizetés választása esetén a Szolgáltató fix kezelési költséget számít fel, melynek mértéke **990 Ft.** **13.13.** Személyes átvétel választása esetén a vásárlónak lehetősége van **készpénzes fizetésre** az átvételkor (Kizárólag egyeztetett időpontban! 5502 Gyomaendrőd, Babits Mihály u. 30.). Ebben az esetben utánvételi vagy egyéb kezelési költség nem kerül felszámításra. 13.14. Utánvétes fizetésnél a Felhasználó a kézbesítéskor a fuvarozónál teljesíti a fizetést a választott módok szerint. 13.15. Előre fizetésnél a Felhasználó a megrendelés során a rendszer által felkínált módon teljesíti a fizetést. 13.16. Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatón

keresztül történik. A bankkártya-adatok nem jutnak el a kereskedőhöz; a Felhasználó a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, mivel a fizetési folyamat során a fizetési szolgáltató felületére kerül átirányításra. A fizetési szolgáltató a bankkártyaadatokat nem osztja meg a Szolgáltatóval. 13.17. A Stripe, Inc. nemzetközi fizetési szolgáltató; a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató kezeli, a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. 13.18. A Szolgáltató kuponrendszert alkalmazhat; jogosult a kuponok mértékét és érvényességi idejét meghatározni, a kuponrendszert módosítani, korlátozni vagy megszüntetni. 13.19. A kuponokra irányadó általános szabályok: a kupon – eltérő rendelkezés hiányában – készpénzre nem váltható; a kupon más kedvezménnyel nem vonható össze; a kupon kizárólag a megrendelés során, a rendszer által biztosított módon használható fel; a kupon utólag nem érvényesíthető.

14. Beszerelés és beüzemelés

14.1. Ha egy termékdalon külön jelezzük, a vásárló a megadott elérhetőségeken kérhet tájékoztatást vagy egyeztetést; ilyen szolgáltatást a Szolgáltató csak abban az esetben koordinál, ha azt a termékdalon egyértelműen feltüntettük.

15. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás és indokolás nélküli elállás/felmondás

15.1. Hibás teljesítés 15.1.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek. 15.1.2. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. 15.1.3. Fogyasztó vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem az áru jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen. 15.1.4. Fogyasztó vásárlása esetén hibás teljesítésnek minősül az is, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezésből ered, feltéve, hogy az üzembe helyezés a szerződés részét képezte, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségi körében történt, illetve ha a hibát a Felhasználó általi üzembe helyezés okozta az átvett utasítás hiányossága miatt. 15.1.5. Fogyasztó vásárlása esetén, ha a szerződés szerint az árut a Szolgáltatónak kell üzembe helyeznie, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségi körében történik, a teljesítést akkor kell befejezettnak tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződik. 15.2. Kellékszavatosság 15.2.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai alapján. 15.2.2. A Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági igényként elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget okozna. Ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor: a Fogyasztó kérhet arányos árleszállítást vagy elállhat az adásvételi szerződéstől; jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye; a Fogyasztó hibáját maga nem javíthatja ki és mással sem javíttathatja ki; a fogyasztónak nem minősülő Felhasználó kérhet arányos árleszállítást, a hibát maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, illetve elállhat az adásvételi szerződéstől. E pont Fogyasztóra vonatkozó szabályait a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell. 15.2.3. A Fogyasztó – a szerződésszegés súlyával arányban – akkor is jogosult árleszállítást igényelni vagy a szerződést megszüntetni, ha a Szolgáltató nem végzi el

vagy megtagadja a kijavítást/kicserélést, vagy nem vállalja a kicserélt áru visszavételével kapcsolatos költségeket; ismételt teljesítési hiba merül fel annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét; a hiba jellegéből következően az azonnali áruszállítás vagy megszüntetés indokolt; a Szolgáltató nyilatkozata vagy a körülmények alapján észszerű határidőn belüli kijavítás/kicserélés nem várható el észszerűen. 15.2.4. Kijavítás vagy kicserélés során a Szolgáltató köteles a Felhasználó részére a választott igény teljesítésére irányuló intézkedéseiről megfelelő tájékoztatást adni. 15.2.5. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárt rendeltetésére figyelemmel – észszerű határidőn belül kell elvégezni, úgy, hogy a Felhasználónak a lehető legkevesebb kényelmetlenséget okozza. 15.2.6. Áruszállítás esetén a leszállítás arányos mértékét úgy kell meghatározni, hogy az megfeleljen a szerződésszerű és a hibás teljesítésű áru értékének különbségéhez. 15.2.7. A Fogyasztó jogosult a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttatni, ha a Szolgáltató a kijavítást nem végzi el megfelelő határidőben, vagy a kijavítás/kicserélés a Szolgáltató részéről megtagadásra kerül, illetve ha a Szolgáltató nem vállalja a kicserélt áru visszavételével kapcsolatos költségeket. 15.2.8. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított két év. 15.2.9. Használt dolog esetén a felek rövidebb határidőben állapodhatnak meg, amely azonban egy évnél rövidebb nem lehet. 15.2.10. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén a kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje a teljesítéstől számított egy év. 15.2.11. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. 15.2.12. A kijavítás/kicserélés határidejét attól az időponttól kell számítani, amikor a Felhasználó a hibát a Szolgáltatóval közölte. 15.2.13. A kijavítás/kicserélés érdekében az árut a Felhasználónak rendelkezésre kell bocsátania; a teljesítéssel összefüggő költségek a Szolgáltatót terhelik. 15.2.14. A Szolgáltató köteles a kicserélt áru visszavételét saját költségén biztosítani. 15.2.15. Fogyasztó esetén a költségviselés körében a Szolgáltatót terheli az áru eltávolításával és újbóli üzembe helyezésével kapcsolatos költség is, ha az áru beépítése/üzembe helyezése a szerződésszerű teljesítés érdekében szükséges. 15.2.16. Elállás esetén, ha a Felhasználó az adásvételi szerződést részben vagy egészben megszünteti, a Szolgáltató visszatérítése megtartható mindaddig, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a Felhasználó hitelt érdemlően nem igazolta a visszaküldést. 15.3. Termékszavatosság E fejezet fogyasztóra vonatkozó szabályait a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell. 15.3.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a kellékszavatossági jogok mellett termékszavatossági igényt is érvényesíthet, azonban termékszavatossági jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg. 15.3.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó csak kijavítást vagy kicserélést kérhet. 15.3.3. A termék hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatal időpontjában hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által megadott leírás szerinti tulajdonságokkal. 15.3.4. Termékszavatossági igény a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető; e határidő jogvesztő. 15.3.5. A Fogyasztó termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. 15.3.6. A gyártó/forgalmazó (illetve a Szolgáltató) akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában

nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. 15.4. Jótállás 15.4.1. A Ptk., a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján a Szolgáltatót bizonyos termékek értékesítése során jótállási kötelezettség terhelheti. 15.4.2. A jótállás időtartama: 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250 000 forint eladási ár felett 3 év. A jótállási idő kezdete a termék átadásának napja, illetve ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, annak megbízottja, vagy a fogyasztási cikk üzembe helyezésére jogosult más személy végzi, akkor az üzembe helyezés napja. Ha a Fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe a terméket, a jótállás kezdő időpontja az átadás napja. Javítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától számított azon idővel, amely alatt a Fogyasztó a hibából eredően rendeltetésszerűen nem tudta használni a terméket. 15.4.3. A jótállási igény érvényesítésének feltételei: a jótállási igény a jogszabályokban rögzített feltételek szerint érvényesíthető, a jótállási jegy és az igazoló dokumentumok bemutatásával. 15.4.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. 15.4.5. Külön, kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában a Szolgáltató jótállása nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a termék rendeltetésellenes használata, átalakítása, szakszerűtlen kezelése vagy külső beavatkozás miatt következik be meghibásodás, továbbá azokra a meghibásodásokra, amelyek a jelen feltételek szerint kizártak. 15.4.6. Ha a webhelyen megrendelt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti fogyasztási cikknek minősül, akkor a jogszabály alapján kötelező jótállás áll fenn. 15.4.7. A Fogyasztó ugyanazon hiba vonatkozásában kellékszavatossági és jótállási igényét is érvényesítheti, azonban ugyanazon hiba tekintetében ugyanazon jogalapon kétszer nem érvényesíthet igényt.

15.4.8. ÁSZF Kiegészítés: Egyedi és kézműves termékek (pl. egyedi kapásjelzők) jótállási feltételei
15.4.8.1. A jótállás terjedelme és időtartama A Szolgáltató az általa gyártott és forgalmazott egyedi, kézműves horgászati kiegészítőkre (különösen, de nem kizárólagosan: egyedi kapásjelzők, átalakított modell- és üvegtestű / italosüveg-alapú jelzők) a jogszabályoknak megfelelően 2 év jótállást (garanciát) vállal. A jótállás kizárólag a rendeltetésszerű használat mellett fellépő gyártási, anyagi és szerkezeti hibákra terjed ki, úgy mint:

- A menetes csatlakozók, ragasztott és fűrt kötési pontok elválása vagy lazulása.
- A zsinórklipszek és lánccsatlakozók gyári szerkezeti meghibásodása.

15.4.8.2. A jótállásból kizárt hibák és körülmények (felelősségkorlátozás) Nem képezi a jótállás tárgyát, és a Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól az alábbi esetekben: **Eredeti fényezés, bevonat és felületi kopás:** A termékekhez felhasznált alapelemek (pl. gyári fém/műanyag traktor- és járműmodellek, üvegtestek) a saját, eredeti gyári fényezésükkel kerülnek forgalomba. A természetes használatból, vízparti környezetből, nedvességből, dörzsölődésből vagy a napsugárzásból (UV-hatás) eredő fényezési mattulásra, elszíneződésre, kopásra és felületi elváltozásokra a jótállás NEM terjed ki. **Papírcímkék, eredeti italosüveg- / üvegtest-design:** Az átalakított italosüvegekből / üvegtestekből készült kapásjelzők teljes értékű, rendeltetésszerűen használható kapásjelzők. Egyben azonban egyedi design / gyűjtői jellegű darabok is: a felhasznált üvegek eredeti (gyári) papírcímkéje a termék karakterének része. A Szolgáltató gyártáskor minden elvárható gondosságot megtesz annak érdekében,

hogy a címkék és a felület minél tartósabb legyen — így különösen az italos flakonok / üvegtestek papírcímkéit újra ragasztja / megerősíti, és a lehetőségei szerint védi a nedvességtől, esőtől és napsugárzástól. Ugyanakkor a papírcímke fizikai sajátosságai (különösen a címke széle / pereme) miatt a teljes, tartós víz- és időjárásállóság nem garantálható. Eső, párák vízpárti környezet, tartós nedvesség vagy erős UV-hatás esetén a címke felválhat, hullámosodhat, elszíneződhet, megmattulhat vagy megsérülhet. Ezért a Vásárló tudomásul veszi, hogy a legkedvezőtlenebb időjárási körülmények között nem javasolt, hogy ezek a design-jelzők kapják a legtöbb / legkeményebb használatot (pl. folyamatos esőben, tartósan víznek / páranak kitéve „mindennapos kedvencként”). Ilyen körülményekre a Szolgáltató a praktikusabb, kevésbé érzékeny jelzők használatát javasolja; a design-darabok megőrzése a Vásárló felelősségi körébe tartozik. A papírcímke, a design-feliratok és az ezekhez kapcsolódó esztétikai elváltozások (felválás, hullámosodás, elszíneződés, mattulás, kopás) nem képezik a jótállás tárgyát. Ettől függetlenül, ha ilyen jellegű probléma merül fel, a Szolgáltató — a lehetőségeihez mérten — igyekszik segíteni (pl. tanács, javítási / helyreállítási lehetőség egyeztetése); ez azonban nem jelent automatikus, térítésmentes jótállási cserét vagy javítást. **Külső mechanikai behatások és fizikai sérülések:** A jótállás nem érvényesíthető a külső erőhatásból adódó sérülésekre, úgy mint:

- Leejtésből, ütődésből, rálépésből vagy préselődésből eredő törések, repedések.
- Az üvegtestű termékek külső mechanikai behatásra történő betörése vagy megrepedése.

Nem rendeltetésszerű használat és tárolás:

- A termék fizikai teherbíró képességét meghaladó, szélsőséges túlterhelésből eredő károk.
- A helytelen, védelem nélküli szállításból vagy tárolásból származó sérülések (a termékhez biztosított félkemény védőtok használatának elmulasztása).

15.4.8.3. Gyermekek, üvegtörés, baleset — felelősségkorlátozás A termékeket gyermekektől távol kell tartani. Az üvegtestű / italosüveg-alapú termékek törékenyek; leesés, ütődés vagy helytelen kezelés esetén az üveg eltörhet, és sérülést okozhat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az üvegtörésből, szilánkosodásból, illetve az ezekből eredő személyi sérülésből vagy anyagi kárból fakadó következményekért, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik. A biztonságos használat és tárolás a Vásárló felelőssége. **15.4.8.4. Igényérvényesítés menete garanciális hiba esetén** Garanciális igény bejelentésekor a Vásárló köteles a hibás terméket a Szolgáltató részére vizsgálatra visszajuttatni. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a hiba a 15.4.8.2. pontban részletezett kizáró okok (pl. mechanikai sérülés, természetes fényezési kopás/mattulás, papírcímke időjárási károsodása) miatt következett be, a Szolgáltatónak nem áll módjában a garanciális cserét vagy javítást térítésmentesen biztosítani. Ha a Vásárlónak egyéb (pl. esztétikai: leválás, mattulás) problémája van, a Szolgáltatóhoz fordulhat; a Szolgáltató a lehetőségei szerint megpróbál segíteni, anélkül hogy ez automatikus jótállási kötelezettséget keletkeztetne. **15.5. Indokolás nélküli elállási/felmondási jog** **15.5.1.** A Fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a termék adásvételére irányuló szerződéstől; szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a Fogyasztó 14 napon belül indokolás nélkül felmondhat. [MEGJEJYZÉS: a 14 napos határidő tartalmát változtatlanul tartottam, a mondatszerkezetet módosítottam.] **15.5.2.** Az elállási/felmondási határidő a jogszabályi szabályok

szerinti kezdő időponttól számítandó, a jelen fejezetben foglaltak szerint. 15.5.3. Az elállás/felmondás közlésére a Fogyasztó nyilatkozatot tehet; a nyilatkozat bármilyen módon megtehető, szóban vagy írásban is. Online is kezdeményezhető: regisztrált vásárló a webáruház Fiókom → Rendelések felületén, vendég vásárló a webhely Elállás és visszaküldés oldalán; alternatívaként e-mailben az info@cejg.hu címen. 15.5.4. Az elállási jog gyakorlását önmagában nem zárja ki a csomagolás felbontása, amennyiben a Fogyasztó a terméket csak a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használta. 15.5.5. A visszaküldés megszervezése és a visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli; a Fogyasztó jogosult a terméket a Szolgáltatónak visszaadni, illetve visszaküldeni. 15.5.6. A Fogyasztót nem illeti meg elállási jog: az olyan nem előre gyártott termékénél, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak, a Fogyasztó által felbontott, zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza, lezárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele esetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta. 15.6. Az elállás/felmondás joghatásai 15.6.1. Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a termék kiszállításának költségét is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a szokásos, legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő módot választott). A visszatérítés során főszabályként az eredeti fizetési móddal megegyező mód alkalmazandó, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből nem keletkezik többletköltsége. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte. 15.6.2. Ha a Fogyasztó több terméket rendelt, és a Szolgáltató azokat egy összegű szállítási költség mellett küldte ki, de a Fogyasztó nem mindegyik termékénél él elállással, a szállítási költség a következők szerint jár vissza: amennyiben a teljes szállítási költség megegyezne azzal a költséggel, amely kizárólag az elállással érintett termék(ek) rendelése esetén merült volna fel, a szállítási költség teljes összege visszajár; ha kizárólag az elállással érintett termék(ek) rendelése mellett a szállítási költség alacsonyabb lett volna, akkor csak ez az alacsonyabb összeg térítendő vissza. 15.6.3. A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 nap letelte előtt elküldi a terméket. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. 15.6.4. A Fogyasztó kizárólag akkor felel az értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat eredménye.

16. Fórumhasználati szabályok és moderálás

16.1. Általános rendelkezések, adatvédelem A Felhasználó bejegyzései és hozzászólásai a közzététel után nyilvánossá válhatnak; a közzétett tartalomért a Felhasználó felel. A bejegyzésekből eredő következményekért a Szolgáltató felelőssége kizárt. A Felhasználó nem tehet közzé olyan tartalmat, amely más személy vagy szervezet jogait vagy jogos érdekeit sérti, különösen a jóhírnévhez, névviseléshez, személyes adatokhoz vagy szerzői joghoz fűződő jogokat. A Felhasználó nem jogosult

hozzászólásaival jogellenes tevékenységet elősegíteni, illetve ingatlanok, ingóságok, szolgáltatások jogellenes értékesítését, hirdetését, közvetítését folytatni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a saját magára vonatkozó adatok és információk közzététele saját döntésén alapul; az ebből eredő következményekért a Szolgáltató nem felel. A Felhasználó nem jogosult nem szöveges tartalmakkal (képek, fájlok stb.) jogellenes tevékenységet folytatni vagy elősegíteni. 16.2. A webhely közösségi fórumai és rendeltetésük A webhelyen a termékadatlapokon a Felhasználó szöveges hozzászólásokat tehet közzé, véleményezheti a terméket; hozzászólás regisztráció nélkül is lehetséges. A fórum célja a termékekkel kapcsolatos tapasztalatok megosztása; a Felhasználó köteles a kulturált kommunikációra és a jogszabályok betartására. 16.3. Tiltott tartalmak és magatartások Tilos különösen: trágár, gyűlölködő, fenyegető, zaklató tartalom; jogsértő adatok közzététele; mások személyes adatainak engedély nélküli közlése; reklám- és kéretlen üzleti üzenet elhelyezése; jogellenes értékesítés, illetve jogsértésre felhívás.

16.4. Moderálási elvek A Szolgáltató jogosult a fórumon megjelenő tartalmakat moderálni, a szabályokat megsértő hozzászólásokat törölni, szerkeszteni vagy elérhetetlenné tenni, illetve a szabályszegő Felhasználót a 18. pont alapján kizárni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a moderálás objektív és arányos legyen, de a moderálási döntések jogát fenntartja. 16.5. Felelősségi szabályok a fórumhasználat körében A fórumtartalmakból eredő vitákban a Szolgáltató nem köteles eljárni; a Felhasználók közötti jogvita rendezése a felek feladata. 16.6. Szerzői jogok és felhasználási engedély A Felhasználó a közzétett tartalom tekintetében szavatol azért, hogy jogosult annak közzétételére. A közzététellel a Felhasználó a Szolgáltatónak a webhely működtetéséhez szükséges mértékű felhasználási jogot enged. 16.7. Szankciók A szabályok megszegése esetén a Szolgáltató jogosult figyelmeztetni, tartalmat eltávolítani, illetve a Felhasználót kizárni.

17. Felelősségkorlátozás

17.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a közvetlen vagy közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhasználatából, illetve az internetszolgáltató elérhetetlenségéből erednek. A Szolgáltató nem felel technikai hibákért (pl. áramkimaradás, hálózati kiesés). Az internet nyílt, nem tekinthető teljesen biztonságos hálózatnak; az elektronikus üzenetek és megrendelések megsemmisülése, késedelme vagy hibája miatt bekövetkező károkért a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja. A Szolgáltató kizárólag szándékosság, súlyos gondatlanság, illetve lényeges szerződéses kötelezettség megszegése esetén felel. 17.2. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a termék alkalmas a Felhasználó által tervezett bármely olyan célra, amelyet a szerződéskötés előtt a Felhasználó nem egyeztetett a Szolgáltatóval, illetve amelyre vonatkozóan a Szolgáltató nem erősítette meg az alkalmasságot. A termékleírás és használati utasítás az irányadó; a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. 17.3. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli; a megrendelések elfogadásáról vagy elutasításáról szabadon dönt. Az ebből eredő károkért felelősségét kizárja. 17.4. A Szolgáltató nem felel a 18. pontban nevesített magatartásokból és szabályszegésekből eredő következményekért, továbbá a Felhasználó magatartásából, illetve a Felhasználó által elfogadott szerződési feltételek, szabályzatok, nyilatkozatok és az azokban hivatkozott tájékoztatók megszegéséből származó hátrányokért. 17.5. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó által hibásan/pontatlanul megadott rendelési adatokból eredő

késedelemért, problémaért, hibáért és a kapcsolódó károkért. 17.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a <http://www.cejg.hu> címtől eltérő címtartományra mutató linkek) által elérhető tartalom a Szolgáltató befolyásán kívül esik. Jogosult kérésére a Szolgáltató a linket törli vagy módosítja. A külső linkekkel megjelenített vagy letöltött tartalmakért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

18. Kizárás a regisztrált felhasználók köréből

18.1. Szerződésszegés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a feltételeket megsértő Felhasználót előzetes értesítés nélkül kizárja a regisztrált Felhasználók közül (regisztráció törlése). Kizárás alá esnek különösen azok, akik tiltott eszközöket használnak (pl. hacker program, vírus, trójai szoftver stb.), manipulációval szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármely módon zavarják a Szolgáltató informatikai rendszerének működését. 18.2. A Szolgáltató különösen kizárhatja azt a Felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a többi felhasználót a Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban. 18.3. A regisztráció vagy megrendelés során valótlan adatot megadó Felhasználó szintén kizárható. Ha ez a teljesítés során derül ki, a Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot az érintett Felhasználóval a teljesítést akadályozó hibás adatok (pl. cím) tisztázása érdekében. Eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén, illetve ha megállapítható a szándékosság, a Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére és a szerződés előtti állapot helyreállítására. 18.4. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, a Szolgáltató jogosult a kár megtérítését a kárt okozó személytől követelni. 18.5. Ha a kizárásra a vételár megfizetése után kerül sor, de olyan okból, amely nem akadály a kézbesítésnek, a Szolgáltató mérlegelése szerint a szerződést teljesítheti. Ha a Szolgáltató a nem teljesítés mellett dönt, elállhat a szerződéstől és a szerződés előtti állapotot helyreállíthatja. A részben vagy egészben teljesített ügyleteknél a felek – a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembevételével – kötelesek egymással elszámolni.

19. Vegyes rendelkezések

19.1. A Szolgáltató a megrendelés nélkül böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja a webhely tartalmainak jogi védelméhez, illetve a webhely használatára vonatkozó szabályok érvényesítéséhez és módosításához fűződő jogait. A vonatkozó nyilatkozatok és szabályok a webhelyen közzétett Jogi nyilatkozatban, jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érhetők el. 19.2. A felek rögzítik, hogy a jelen szerződésből eredő jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során jóhiszeműen, tisztességesen és egymással együttműködve járnak el.

20. Adatkezelés és adatvédelem

20.1. Az adatkezelés részletszabályait az „Adatkezelési tájékoztató” és a „Tájékoztató „sütik” (cookie-k) alkalmazásáról” dokumentumok tartalmazzák, amelyek ismertetik az adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát és a Szolgáltató eljárását a szerződés teljesítése és a webhely működtetése során.

21. Az ÁSZF módosítása

21.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződési feltételeket bármikor, előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, ha azt jogi vagy objektív ok indokolja. 21.2. A módosítás attól az időponttól hatályos, amikor a módosított szöveg a webhelyen elektronikusan elérhetővé válik.

21.3. A módosítás nem hat vissza a módosítás előtt regisztrált Felhasználók addigi tevékenységére, illetve a módosítás előtt teljesített termékértékesítésekre és szolgáltatásokra. 21.4. A módosítás időpontjában folyamatban lévő termékértékesítéseket és szolgáltatásokat a megrendeléskor hatályos feltételek szerint kell teljesíteni. 21.5. A módosítás után regisztrált Felhasználókra, valamint a módosítást követően leadott megrendelésekre és igénybe vett szolgáltatásokra a módosítás teljeskörűen irányadó. 21.6. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés elküldésekor hatályos szerződési feltételek alkalmazandók. 21.7. A webhely megrendelésen kívüli használatára mindenkor a webhelyen közzétett és aktuálisan megtekinthető szerződési feltételek és kapcsolódó szabályzatok/tájékoztatók irányadók, függetlenül a regisztráció időpontjától.

22. Irányadó jogszabályok

A jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény és a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény.

23. Panaszkezelés és jogérvényesítés

23.1. Fogyasztói panasz: a Fogyasztó által a vállalkozással szemben előadott kifogás, amely a vállalkozás (vagy érdekében/javára eljáró személy) áru értékesítésével, forgalmazásával közvetlenül összefüggő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására irányul, és egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetését célozza; ide nem értve a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényeket. A Fogyasztó panaszát levélben, telefonon vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken juttathatja el a Szolgáltatónak: Farkasné Koller Mária Egyéni Vállalkozó Postacím: Magyarország 5502 Gyomaendrőd, Babits Mihály u. 30. Telefonszám: +36 70 883 3064 E-mail cím: info@cejg.hu A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálja és szükség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, illetve ha a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató intézkedésével, továbbá írásbeli panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon válaszol. A korábban érdemben megválaszolt panasszal azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által előterjesztett, új információt nem

tartalmazó ismételt panasz, valamint az azonosíthatatlan személytől származó panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. Ha a Fogyasztó a Szolgáltató intézkedéseivel nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja; telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén – feltéve, hogy a Fogyasztó megadta nevét, lakcímét vagy e-mail címét, panaszát részletesen leírta, és bemutatta a szükséges iratokat, dokumentumokat és bizonyítékjegyzéket – a panaszra adott írásbeli válasszal együtt megküldi. Ha a Szolgáltató elektronikus felületet/úrlapot biztosít írásbeli panaszhoz, köteles a beérkezést a megadott e-mail címen haladéktalanul visszaigazolni. A telefonon vagy elektronikus úton előterjesztett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. Elutasítás esetén a Szolgáltató köteles az elutasítást megindokolni. Ha a Fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során nem adja meg nevét, lakcímét vagy e-mail címét, panaszát nem részletezi, nem mutatja be a szükséges iratokat/dokumentumokat és bizonyítékjegyzéket, vagy (telefonos/egyéb elektronikus hírközlés útján közölt szóbeli panasz kivételével) az aláírást megtagadja, a Szolgáltató az írásbeli panaszt nem köteles megválaszolni. A jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia: a Fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a panasz részletes leírása, továbbá a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Szolgáltató nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha azonnali kivizsgálás lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon/elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, figyelmeztetés arra, hogy ha a Fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy e-mail címét nem adja meg, panaszát nem írja le részletesen, nem mutatja be a szükséges iratokat/dokumentumokat és bizonyítékjegyzéket, vagy (telefonos/elektronikus hírközlés útján közölt szóbeli panasz kivételével) az aláírást megtagadja, a Szolgáltató az írásbeli panaszt nem köteles megválaszolni. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolatát 3 évig megőrzi, és hatósági felhívásra bemutatja. Elutasítás esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy a panasz jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti; a tájékoztatás tartalmazza az illetékes szerv székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, levelezési címét, és azt is, hogy a vállalkozás igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Ha a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti vita nem rendeződik, a Fogyasztó a következő szervekhez fordulhat.

23.2. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A Fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták rendezésére békéltető testület díjmentes eljárását kérheti. Az eljárásra főszabályként a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes; nem természetes személy fogyasztó esetén az érintett fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek illetékessége: Budapesti Békéltető Testület illetékessége: Budapest; Baranya Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye; Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye; Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

illetékessége: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye; Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye; Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye; Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye; Pest Vármegyei Békéltető Testület illetékessége: Pest vármegye. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon. Ha a Fogyasztónak nincs magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye, úgy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület jár el: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36 62 554 250/118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Webhely: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/> Az eljárásra – a Fogyasztó kérelme alapján – a Fogyasztó által megjelölt békéltető testület is illetékes lehet. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működik; a Fogyasztó kérelmében ettől eltérő békéltető testületet is megjelölhet. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testület – ha a Fogyasztó eltérően nem kéri – a meghallgatást elektronikus hírközlő eszköz útján, online formában tartja meg. Ha a Fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart. Online meghallgatás esetén a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni. Az eljárás költségeit kötelezést tartalmazó döntés esetén a vállalkozás viseli; egyezség vagy a kérelem elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik.

23.3. Határon átnyúló panasz – Európai Fogyasztói Központ Ha a fogyasztó lakóhelye és a vállalkozás székhelye különböző országokban, de az Európai Unió valamely tagállamában, vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, a fogyasztó a panaszával a saját tagállamában működő Európai Fogyasztói Központokhoz fordulhat. Az Európai Fogyasztói Központok elérhetőségeiről ott tájékozódhat. Az Európai Fogyasztói Központ díjmentesen segíti az egyedi, határon átnyúló panaszok rendezését, és hatósági eljáráson kívül közreműködik a felek közötti megegyezés elősegítésében. A Szolgáltató székhelye szerinti Európai Fogyasztói Központ: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság – Európai Fogyasztói Központ Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324. Telefon: +36 1 896 77 47 E-mail: info@magyarefk.hu Webhely: <https://www.magyarefk.hu/>

23.4. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás A Fogyasztó az áru minőségére, a Szolgáltató (tagja, alkalmazottja), illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, valamint felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes megyei kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Az illetékes kormányhivatalok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok> oldalon található. A Fogyasztó panaszát a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is benyújthatja: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 1. Postacím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 1. Telefon: +36 66 524 500 E-mail: fogyasztovedelem@bekes.gov.hu Webhely: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

23.5. Jogérvényesítés bírósági úton A felek célja, hogy az esetleges vitákat egyeztetéssel, peren kívül, rövid idő és alacsony költség mellett rendezzék. Eredménytelenség

esetén a Felhasználó a pertárgy értékétől függően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróság illetve törvényszék előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Gyomaendrődi Járásbíróság, illetve Gyulai Törvényszék előtt is megindíthatja. 23.6. Képviseleti kereset Az erre feljogosított szervezetek képviseleti keresetet indíthatnak azon vállalkozásokkal szemben, amelyek megsértik az uniós és a magyar fogyasztóvédelmi jogot. A feljogosított szervezet a bíróságtól kérheti a jogsértő magatartás megszüntetését vagy megtiltását, a jogsérelem orvoslását, kártérítést, kijavítást vagy árleszállítást is. A fogyasztó közvetlenül jellemzően nem indít képviseleti keresetet; kivétel az ügyészség, amelyhez a fogyasztó kérelmet nyújthat be. A fogyasztóvédelemmel összefüggő feladatokat a Főügyészségek látják el; elérhetőségeik itt találhatók: <http://ugyeszseg.hu/ugyeszsegek/fougyeszsegek/> A képviseleti keresetet a közérdekvédelmi ügyész indítja meg; a kezdeményezés fogyasztók számára ingyenes. A döntés az ügyész mérlegelésén alapul, és bírósághoz akkor fordul, ha a törvényi feltételek fennállnak. A képviseleti kereset nem az egyéni bejelentő érdekében, hanem valamennyi érintett vagy potenciálisan érintett személy érdekében történik; a fogyasztók személyesen nem vesznek részt a perben, jogi képviselő biztosítása nem szükséges, és perköltség sem terheli őket e körben. A további feljogosított szervezetek fogyasztói jelzésekből, hatósági ellenőrzésekből szereznek tudomást fogyasztói érdekeket sértő tevékenységekről, és saját döntésük alapján képviseleti keresetet indíthatnak. A képviseleti keresetre jogosult feljogosított szervezetek jegyzékét a fogyasztóvédelmi hatóság a honlapján közzéteszi; a jegyzék ide kattintva érhető el. 23.7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogérvényesítés A Felhasználó az adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek szerint jogosult a jogait a Szolgáltatónál érvényesíteni, bírósághoz fordulni, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást kezdeményezni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Webhely: <https://www.naih.hu/> Bírósági út választásakor a per – a Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, figyelemmel arra, hogy az eljárás törvényszéki hatáskörbe tartozik. Farkasné Koller Mária EV.